

# Jaarplan 2021

## Inhoud

Inleiding .....	3
Missie en Visie .....	4
Ambities per thema .....	4
Kerntaak .....	4
Aanpak van complexe casuïstiek .....	4
Preventieve werking – vroegtijdig ingrijpen vanuit een sterk netwerk .....	4
Overige taken .....	5
Radicalisering weegploeg en casusoverleg .....	5
Radicalisering en Extremisme ondersteuning gemeente .....	5
Verward- of Onbegrepen gedrag .....	5
Re-integratie ex-gedetineerden .....	6
Bestuurlijke informatievoorziening justitiabelen (BIJ) .....	6
Inrichting Stelselmatige Daders (ISD) .....	6
Zorgcoördinatie mensenhandel .....	7
Faciliteiten .....	7
Lerende organisaties .....	7
Verbinding met de omgeving .....	8
Verbinding met sociale wijkteams .....	8
Verbinding met ZSM .....	8
Verbinding met Veilig Thuis .....	8
Informatiedeling en privacy .....	9
Privacy Impact Analyse voor de convenanten .....	9
Evaluatie privacy protocol .....	9
Toezicht en Functionarissen Gegevensbescherming .....	9
Kwaliteitscyclus .....	9
Werkprocessen .....	10
Het nieuwe werken .....	10
Ondersteunende ICT .....	10
Afkortingen .....	11

## Inleiding

Het zorg en veiligheidshuis (ZVH) is een samenwerkingsverband van justitiële diensten en zorginstellingen onder regie van de gemeenten in district De Baronie. Het is gericht op kwetsbare personen die kampen met problemen op meerdere leefgebieden en die als gevolg daarvan in aanraking komen of dreigen te komen met het strafrecht. Het ZVH draagt bij aan de algemene veiligheid, het verbeteren van de persoonlijke situatie, het voorkomen van recidive, ernstige overlast, criminaliteit en maatschappelijke uitval.

De persoonsgerichte aanpak binnen het ZVH is een belangrijke succesfactor voor het terugdringen van criminaliteit en overlast. In het ZVH wordt gekeken naar de persoonlijke omstandigheden, de zorgvraag en de gehele leefomgeving. Het concrete resultaat van de samenwerking tussen de aangesloten ketenpartners is een integrale probleemanalyse met een persoons-, systeem- of gebiedsgericht plan van aanpak. Daarin worden concrete afspraken vastgelegd over de verschillende interventies, inzet van partners en eventuele vervolgstappen en monitoring.

De multidisciplinaire aanpak in het ZVH is succesvol. De omgeving is echter stevig in beweging. Dit vraagt om doorontwikkeling van het samenwerkingsverband. De essentie van de netwerksamenwerking in het ZVH blijft:

- Het faciliteren en regisseren van casusoverleggen waar complexe domein overstijgende casuïstiek wordt besproken.
- Het functioneren als expertisecentrum voor multidisciplinaire zorg- en veiligheidsproblematiek en vraagbaak voor ketenpartners en professionals.
- Het signaleren van relevante trends en ontwikkelingen en (strategisch) adviseren van bestuurders en sleutelpartners.

Met deze aanpak ondersteunt het ZVH de eerstelijns organisaties die in de acute fase acteren. Binnen de aanpak biedt het ZVH een kwalitatief hoogstaande procesregie gericht op het terugdringen van veiligheidsrisico's op de volgende specifieke thema's:

- Radicalisering en extremisme;
- Personen met verward gedrag met een hoog veiligheidsrisico;
- (Ex-)gedetineerden met een hoog veiligheidsrisico;
- Huiselijk geweld waaronder stalking in de hoogste gradatie;
- Excessief geweld (wapens, drugs en criminele families).

Daarnaast voert het ZVH aanvullende (overige)taken uit in opdracht van de partners, zoals:

- Uitvoeren van de weegploeg Radicalisering;
- Coördineren van de inzet op Re-integratie ex-gedetineerden;
- Wegen in het kader van de Bestuurlijke informatievoorziening Justitiabelen (BIJ);
- Voeren van Zorgcoördinatie voor slachtoffers van Mensenhandel;
- Uitrollen van de De-escalatieladder.

## Missie en Visie

Sommige problemen van burgers zijn zo complex dat geen oplossing wordt bereikt in de reguliere processen van zorg en veiligheid. Regie en coördinatie zijn dan nodig om tot een doorbraak te komen. Dit gebeurt binnen het ZVH. Hier werken professionals uit de domeinen zorg, veiligheid en gemeenten onder eenduidige procesregie aan complexe zorg- en veiligheidsproblemen. Procesregisseurs zorgen voor gecoördineerde actie, bewaken de uitvoering van de afspraken en komen tot vooruitgang als het proces stagneert. Zo worden complexe problemen integraal aangepakt en beter beheersbaar. Hiermee levert het ZVH een bijdrage aan de algemene veiligheid, het verbeteren van de persoonlijke situatie en het voorkomen en verminderen van recidive, (ernstige) overlast, criminaliteit en/of maatschappelijke uitval.

Het ZVH is de spil in de samenwerking van zorginstellingen, justitiële diensten en gemeenten. Het ZVH verbindt partijen en intervenueert bij complexe veiligheidscauïstiek. Het ZVH signaleert knelpunten, nieuwe ontwikkelingen en trends en het ZVH neemt het initiatief bij het ontwikkelen van een passende aanpak van bedreigingen voor de maatschappelijke veiligheid.

## Ambities per thema

### Kerntaak

#### Aanpak van complexe casuïstiek

Wanneer de reguliere inzet van professionals binnen de eigen keten niet meer werkt en er sprake is van complexe casuïstiek, doen professionals een beroep op het ZVH. Daar regisseren wij een aanpak die is gericht op het voorkomen van maatschappelijke uitval of het verminderen van ernstige overlast of criminaliteit. Casuïstiek wordt ons vooral aangeboden vanuit het Zorgveld, vanuit het justitiële veld (reclassering en ZSM) vanuit de Dienst Justitiële Inrichtingen (BIJ) en vanuit politie en Openbaar Ministerie. Om de juiste zaken te selecteren voor onze eigen aanpak en andere door te geleiden naar de juiste organisatie, doen we met de Maatschappelijke Steunsystemen (MaSS) en Veilig Thuis (VT) een triage. Daarnaast wegen we meldingen over extremisme en radicalisering met justitiële partners.

Ons streven is een doorbraak te realiseren in vastgelopen casuïstiek en het bestuur behoorlijk te informeren over knelpunten en ontwikkelingen. Tegelijkertijd zijn wij doorlopend beschikbaar voor onze partners als adviseur. Wij worden dagelijks meermaals benaderd met vragen om hulp en advies.

We blijven adviezen geven, wekelijks triage doen en regie voeren op complexe casuïstiek.

#### Preventieve werking – vroegtijdig ingrijpen vanuit een sterk netwerk

Daarnaast versterken we het netwerk en trainen we professionals ten behoeve van de aanpak van specifieke terugkerende problematiek zoals extremisme en keten-overstijgende thema's zoals het delen van informatie. Zo kunnen professionals zelf vroegtijdiger ingrijpen en kan de inzet van het ZVH beperkt blijven tot nieuwe complexe problematiek.

<i>ACTIVITEITEN COMPLEXE CASUÏSTIEK</i>	
<i>inhoudelijk</i>	<i>doelstelling 2021</i>
Informereren en adviseren op verzoek	Meerdere per dag
Uitvoeren van gezamenlijke triage met MASS en Veilig Thuis	130 zaken
Uitvoeren van gezamenlijke triage in de Weegploeg Radicalisering en Extremisme (zie ook Radicalisering en Extremisme)	
Voeren van regie over complexe casuïstiek incl. radicalisering	75 zaken

## Overige taken

### Radicalisering weegploeg en casusoverleg

Het proces van radicalisering kan leiden tot activisme, (gewelddadig) extremisme, terrorisme en terreur. De gemeenten hebben de regierol bij het tegengaan hiervan. Met het aangaan van het “Convenant Persoonsgerichte Aanpak Radicalisering en Extremisme” hebben de partners de rol voor het signaleren en de aanpak van geradicaliseerde personen, uitreizigers en terugkeerders belegd bij het ZVH.

Wij onderhouden een groot en sterk netwerk gericht op het signaleren van casuïstiek waar gevaar en maatschappelijke onrust een rol kunnen spelen. Radicalisering en extremisme hoort daarbij. We blijven periodiek trainingen en bijeenkomsten organiseren die zijn gericht op dit thema en we blijven deelnemen aan bovenlokale ontwikkelingen en samenwerkingsverbanden, zoals het landelijke flex-team (experts die ondersteuning bieden). Daarnaast zullen we de tweewekelijkse weegploeg organiseren en wanneer nodig een maatwerkoverleg.

### Radicalisering en Extremisme ondersteuning gemeente

De gemeenten hebben ook de regierol bij het voorkomen van sociale spanningen en radicalisering. De burgemeester van Breda heeft het ZVH opdracht gegeven om de relatie met moskeebesturen te onderhouden en te interveniëren in geval van dreigende polarisatie en radicalisering. Deze taak is een uitbreiding van die betreffende ‘weegploeg en casusoverleg’ en we willen die continueren voor de gemeente Breda.

<i>ACTIVITEITEN RADICALISERING EN EXTREMISME</i>	
<i>inhoudelijk</i>	<i>doelstelling 2021</i>
Uitvoeren van gezamenlijke triage in de Weegploeg Radicalisering en Extremisme (zie ook complexe casuïstiek)	30 zaken
Ondersteunen gemeente Breda in de relatie met moskee- besturen	doorlopend
Organiseren van trainingen	Terugkomdag 50 professionals

### Verward- of Onbegrepen gedrag

Veel gemeenten hebben inwoners met GGZ-problematiek of een licht verstandelijke beperking, die ook andere problemen hebben, zoals een verslaving, en die daardoor gevaarlijk gedrag vertonen of dreigen te zullen vertonen. Deze inwoners zijn soms in beeld bij gemeenten, soms bij zorginstellingen of al bij het ZVH, maar een levenslange regie op de zorg en ondersteuning ontbreekt vaak. De *ketenveldnorm levensloopfunctie en beveiligde intensieve zorg* zal hierin gaan voorzien. Het doel ervan is: realiseren van een betere samenhang tussen ondersteuning, zorg en veiligheid op het juiste moment waarbij continu contact wordt onderhouden met de betrokkene.

Met de gemeenten, de GGZ en andere partners zullen wij werken aan de implementatie van de ketenveldnorm.

### Re-integratie ex-gedetineerden

Een gevangenisstraf en een tbs maatregel zijn meer dan vrijheidsbeneming. Zij hebben niet alleen vergelding tot doel maar moeten ook bijdragen aan een veilige en delict vrije terugkeer van justitiabelen in de samenleving. Om de samenleving te beschermen tegen maatschappelijke overlast en criminaliteit, moet recidive zo veel mogelijk worden voorkomen. De gezamenlijke maatschappelijke opgave van de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), de gemeenten en de reclassering is om samen te werken aan een succesvolle re-integratie van justitiabelen om hen optimaal voor te bereiden op terugkeer naar de maatschappij. De gemeenten in district De Baronie hebben de coördinatie ondergebracht bij de gemeente Breda. Coördinatoren re-integratie ex-gedetineerden doen hun werk vanuit het ZVH onder dagelijkse leiding van de manager van het ZVH. VNG, DJI en Reclassering zijn een Bestuurlijk Akkoord aangegaan met afspraken over versterking van de samenwerking.

De komende jaren willen we de coördinatie van re-integratie van ex-gedetineerden verbeteren door mee te werken aan de ontwikkeling en implementatie van het Bestuurlijk Akkoord.

### Bestuurlijke informatievoorziening justitiabelen (BIJ)

Met de regeling BIJ (Bestuurlijke Informatievoorziening Justitiabelen) wordt de burgemeester ingelicht over de aanstaande terugkeer van bepaalde categorieën - zeden en ernstig geweld - gedetineerden. Dat biedt handelingsperspectief om maatschappelijke onrust te voorkomen. De burgemeester beslist vervolgens of er maatregelen moeten worden getroffen. Dat is niet alleen bedoeld voor de bescherming van de belangen van de samenleving en het slachtoffer, maar ook ter voorkoming van problemen voor de (ex-)justitiabele. De burgemeesters in district De Baronie hebben de procesregisseur van het ZVH gemandateerd om de informatie te ontvangen en opdracht gegeven tot het doen van onderzoek en zo nodig het voeren van procesregie op de aanpak. Om hieraan gevolg te geven organiseren we tweewekelijks het overleg BIJ en pakken we de complexe casuïstiek op die hieruit voortvloeit.

<i>ACTIVITEITEN RE-INTEGRATIE EX-GEDETINEERDEN EN BIJ</i>	
<i>inhoudelijk</i>	<i>doelstelling 2021</i>
Coördineren van re-integratie ex-gedetineerden	300 personen
Implementeren Bestuurlijk Akkoord	Proces ingericht op basis van afspraken met 3RO, DJI en gemeenten
Implementatie art. 18b Pbw	Consequenties nieuwe wetgeving ingepast in werkproces
Verbeterplan BIJ	Voorlichting gegeven aan betrokkenen
Proeftuin bijzondere categorie cliënten	Pilot voorbereiding op bescherming van professionals tegen gevaarlijke cliënten 3RO
Wegen en aanpakken van casuïstiek BIJ	20 zaken

### Inrichting Stelselmatige Daders (ISD)

Voor jongvolwassen veelplegers die veel overlast veroorzaken en het gevoel van onveiligheid in de samenleving vergroten door zich schuldig te maken aan High Impact Crimes als straatroof en woninginbraak, is een speciale aanpak ontwikkeld: ISD. Deze kent verschillende fasen: aanlooffase, detentiefase en re-integratiefase. Daarbij hebben het OM en de gemeenten een regierol, voortvloeiende uit wettelijke taken. Het ZVH blijft regie voeren op de aanlooffase en de re-integratiefase.

## Zorgcoördinatie mensenhandel

Mensenhandel is een vorm van ondermijnende criminaliteit die nog steeds voorkomt in Nederland. In de strijd tegen mensenhandel, spelen gemeenten een belangrijke rol. Zij hebben een verantwoordelijkheid op het gebied van preventie, signalering, handhaving en hulpverlening, maar ook voor het opwerpen van barrières. Gemeenten zijn ook verantwoordelijk voor de opvang en zorg voor slachtoffers van mensenhandel op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet.

<i>ACTIVITEITEN MENSENHANDEL</i>	
<i>inhoudelijk</i>	<i>doelstelling 2021</i>
Informeren en adviseren gevraagd	wekelijks
Aanpakken casuïstiek	30 zaken
Voorlichting en Bouwen netwerk	20 organisaties

De gemeenten in de districten De Baronie en Markiezaten hebben in 2020 de zorgcoördinatie ondergebracht bij de ZVH. De afgelopen maanden hebben we een netwerk opgebouwd van justitiële diensten, signalerende organisaties en van zorginstellingen die een rol kunnen hebben bij het daadwerkelijk verlenen van hulp aan slachtoffers. Ook hebben we voorlichting gegeven en zijn we actief geweest in concrete casuïstiek.

In 2021 willen we de focus in De Baronie geleidelijk verleggen naar concrete casuïstiek en de gemeenten ondersteunen bij de ontwikkeling van een aanpak tegen mensenhandel o.a. door uitwisseling te faciliteren tussen de gemeenten en input te leveren vanuit de praktijk.

## Faciliteiten

ZVH Baronie Breda verbindt zorg- en strafpartners en gemeenten bij de aanpak van complexe zorg- en veiligheidsproblemen. Partners maken gebruik van het ZVH ten behoeve van samenwerking die valt binnen de reguliere inzet onder hun eigen regie. Het gaat om thema's als huiselijk geweld, seksueel geweld, justitiabelen 18+ en justitiabelen 18-, Leerplicht, Trajectberaad, MaSS en het KR8-kollektief. Het verlenen van deze faciliteiten verbindt de partners aan het samenwerkingsverband en draagt zo in belangrijke mate bij aan een sterk netwerk.

<i>ACTIVITEITEN FACILITEITEN AAN PARTNERS</i>	
<i>inhoudelijk</i>	<i>doelstelling 2021</i>
Continueren van administratieve ondersteuning aan partners t.b.v. casuoverleg	MASS 8 u / week VT 32 u / week KR8 11 u / week

De komende jaren willen we die faciliteiten blijven bieden.

## Lerende organisaties

Een uitstekend functionerend netwerk is de basis voor samenwerking. Het ZVH is een lerende netwerkorganisatie waarbij duurzaam geïnvesteerd wordt in kennis, attitude en vaardigheden, niet alleen omwille van de expertise van medewerkers en partners, maar ook om de relatie met netwerkpartners te onderhouden. In 2020 hebben enkele medewerkers deelgenomen aan de leergang procesregisseurs. De leergang bevat een combinatie van persoonlijkheid (gericht op persoonlijke effectiviteit), skills (gericht op vaardigheden, methoden en technieken) en context (gericht op positie en rol binnen het krachteveld van het straf-, zorg- en sociaal domein). Ook hebben we trainingen interculturele communicatie georganiseerd, gericht op Radicalisering, trainingen Gegevensdeling en voorlichting gegeven over Mensenhandel en De-escaleren.

Op basis van deze ervaringen blijven we inzetten op de ontwikkeling van kennis, attitude en vaardigheden van de overige medewerkers. Maar ook op die van partners, zodat kennis, attitude en vaardigheden van ketenpartners in de samenwerking eveneens op orde blijven.

## Verbinding met de omgeving

Voor complexe casussen is de lokale structuur niet altijd toereikend en is onze betrokkenheid met advies, hulp of regie soms wenselijk. Om in beeld te blijven bij alle partners worden verschillende instrumenten ingezet: een goedwerkende website, een flyer en digitale communicatie. Maar belangrijker is het om binnen diverse gremia vaak voorlichting te geven, zoals in het hoofdstuk Lerende organisatie is beschreven. We hebben ook specifieke ambities.

## Verbinding met sociale wijkteams

De sociale wijkteams bieden de mogelijkheid om escalerende casuïstiek in vroeg stadium te herkennen en te adresseren. In het kader van de de-escalatieladder maken we daarom samenwerkingsafspraken over de aanpak van complexe casuïstiek waarin sociale wijkteams en zorg- en veiligheidshuizen een duidelijke rol hebben.

## Verbinding met ZSM

Voor een effectieve domein overstijgende aanpak van complexe casussen en in voor een betekenisvolle afdoening is samenwerking met ZSM noodzakelijk. Informatie die over een persoon bekend is bij het ZVH en het eventuele gezamenlijke interventieadvies van de ketenpartners worden meegenomen bij ZSM. ZSM signaleert (mogelijke) complexe en domein overstijgende problematiek die vraagt om een aanpak in het ZVH. Het ZVH en ZSM willen de verbinding versterken en het volgende realiseren:

<i>ACTIVITEITEN POSITIONERING EN VERBINDING</i>	
<i>inhoudelijk</i>	<i>doelstelling 2021</i>
Afleggen van werkbezoeken, organiseren van ontvangsten en organiseren van trainingen	Wijkteams, CJG, Partnerorganisaties, Onderwijsinstellingen etc.
Organiseren van een districtelijke netwerkdag Zorg en Veiligheid	n.t.b. want afhankelijk van de kabinetsmaatregelen tegen Corona
Organiseren van trainingen Regiekaart De-escaleren	200 professionals getraind

Het ZVH levert de beschikbare relevante contextinformatie over de bij het ZVH bekende verdachten die op de ZSM-locaties worden aangemeld;

Op de ZSM-locaties (en binnen het OM) wordt contextinformatie betrokken bij het besluit om te komen tot de meest effectieve interventie. Wanneer er vanuit het ZVH een persoonsgerichte aanpak van toepassing is, houdt de Officier van Justitie hier rekening mee bij het afdoeningsbesluit of de aanpak van de zaak;

De ZSM-partners informeren het ZVH over afdoeningsbesluiten/ aanpakken wanneer de verdachte bekend is bij het ZVH;

De ZSM-partners doen een melding bij het ZVH bij ('buikpijn')casussen waar naast, of in plaats van, interventies vanuit de strafrechtpartners ook interventies vanuit het zorg- en sociaal domein nodig lijken. Het ZVH bespreekt deze casussen en pakt deze vervolgens zelf op of zet ze door naar partners in het lokale veld.

## Verbinding met Veilig Thuis

Veilig Thuis en het ZVH versterken elkaar zodanig in de regio, zodat herhaald daderschap en slachtofferschap (zoveel mogelijk) wordt voorkomen. Deze wederzijdse versterking vindt plaats in de complexe en domein overstijgende casuïstiek in het ZVH, waarin geweld in afhankelijkheidsrelaties een component is.





## Informatiedeling en privacy

We hebben de uitgangspunten zoals beschreven in het handvat 'Gegevensuitwisseling in het zorg- en veiligheidsdomein' de afgelopen jaren omgezet in daden en geïmplementeerd in onze convenanten, onze governance structuur en onze werkprocessen. Toch blijft het thema actueel en we zullen ons daarom richten op het bereiken van de volgende doelen:

### Privacy Impact Analyse voor de convenanten

De verwerking van persoonsgegevens door het ZVH omvat bijzondere en strafrechtelijk persoonsgegevens. Dit soort van verwerkingen brengt extra risico's met zich mee en daarom is een Data Protection Impact Assessment verplicht. In 2021 zullen we in aanvulling op de in 2020 uitgevoerde DPIA, aanhaken op de landelijk ontwikkelde DPIA voor zorg- en veiligheidshuizen. Daarnaast zullen we in samenwerking met partners DPIA's opstarten voor het convenant Radicalisering en Extremisme, BIJ en de zorg coördinatie voor Mensenhandel.

### Evaluatie privacy protocol

Conform de afspraken in het privacy protocol zal in 2021 een evaluatie van het protocol plaatsvinden. Daarnaast zal naar aanleiding van de procesevaluatie uit 2020 opnieuw gekeken worden naar de positie van schilpartners voor de gegevensdeling. Het samenwerkingsconvenant en protocol zijn geldig tot januari 2022. Eventuele wijzigingen zullen daarom dit jaar voorbereid worden.

### Toezicht en Functionarissen

#### Gegevensbescherming

Het toezicht op de gegevensuitwisseling wordt uitgeoefend door de Functionarissen Gegevensbescherming (FG) van de partners van het ZVH. De FG van de gemeente Breda is ons eerste aanspreekpunt. Deze werkwijze is nieuw en we zullen de afspraken over de wijze van toezichhouden en de informatievoorziening aan de FG verfijnen. In 2021 zullen we zo het toezicht op de omgang met gegevens binnen de samenwerking optimaliseren.

#### Kwaliteitscyclus

Met het afronden van het project gegevensdeling ligt er een actueel beleid voor de omgang met gegevens in lijn met het handvat Gegevensdeling en de AVG. Nu is het zaak te zorgen dat dit beleid actueel blijft en dat de praktijk zich volgens dit beleid afspeelt. Hiervoor is een PDCA (Plan, Do, Control, Act) cyclus opgezet, om de kwaliteit van het beleid en werkproces te monitoren en continu te verbeteren. Deze cyclus blijven we voortzetten.

<i>ACTIVITEITEN</i> <i>INFORMATIEDELING EN PRIVACY</i>	
<i>inhoudelijk</i>	<i>doelstelling 2021</i>
Organiseren training voor professionals	
Werkgroep rechten betrokkenen	Voorjaar 2021
Werkwijze overleggen evalueren en aanscherpen (oa Re-integratie)	Najaar 2021
Rapportage samenwerkingsafspraken	Voorjaar 2021
Schematische weergave informatiestromen	Voorjaar 2021
Deelname landelijke Privacy Impact Assessment	Zomer 2021
DPIA op overige processen	Najaar 2021
Onderzoek naar nieuw informatiesysteem (met DPIA)	2021
Gegevensdeling Zorg-coördinator Mensenhandel door ontwikkelen en formaliseren	Zomer 2021
Toezicht Functionaris Gegevensbescherming	4 x per jaar bijeenkomst om toezicht vorm te geven en uit te voeren
Verbeteren inzicht in verwerkingen voor verwerkingsverantwoordelijken	2021
Digitaal aanmeldformulier Team Complexe casuïstiek	Voorjaar 2021
Evaluatie positie schilpartners	Voorjaar 2021
PDCA Cyclus	Continu
Informatiebeveiligingsdoelen	Continu

## Werkprocessen

De implementatie van nieuwe ICT, beoogd in 2023, zal toetsing en mogelijk het actualiseren van werkprocessen met zich meebrengen.

## Het nieuwe werken

De gezondheids crisis bracht een plotselinge en onverwachte noodzaak om thuis te werken met zich mee. Er is nog veel onduidelijkheid over de rechten en verplichtingen die daarmee gepaard gaan. Als eerste reactie hebben we onze medewerkers naar wens voorzien van bureaustoel, beeldscherm en digitale hulpmiddelen. Omdat het einde van deze noodzaak niet in zicht is, zullen we ons oriënteren op de consequenties zoals Arbo regels, cyberveiligheid, privacy, relevante wetgeving, communicatie et cetera.

## Ondersteunende ICT

Het ZVH wil zijn ICT-systemen verder optimaliseren zodat casusondersteuning, management- en sturingsinformatie en landelijke uitwisseling gewaarborgd zijn. Hiertoe wordt GCOS de komende drie jaar uitgefaseerd. Het ZVH werkt met de VNG en de andere zorg en veiligheidshuizen aan een landelijk communicerende ICT-oplossing voor alle zorg- en veiligheidshuizen.

<i>ACTIVITEITEN ICT</i>	
<i>inhoudelijk</i>	<i>doelstelling 2021</i>
Vorbereiden implementatie nieuwe ICT	Besluitvorming omtrent nieuwe ICT realiseren

De ambitie is deze oplossing modulair op te bouwen zodat hij maximaal aansluit bij lokale kenmerken van ieder ZVH.

Het streven is om in 2023 te beschikken over een ICT-systeem dat voldoet aan de eisen van de dan actuele eisen voor een veilige informatieverwerking.

## Afkortingen

3RO	Reclassering Nederland, Verslavingsreclassering en Leger des Heils
AJB	Arrondissementeel Justitieel Beraad
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
AVIM	Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel
BIJ	Bestuurlijke Informatievoorziening Justitiabelen
CISO	Chief Information Security Officer
CJG	Centrum Jeugd en Gezin
COSA	Circles Of Support and Accountability
CTER	Contra-terrorisme, extremisme en radicalisering
DPIA	Data protection impact assessment
DJI	Dienst Justitiële Inrichtingen
DSV	Doorstroom voorziening
E-33	politie systeemcode: overlast door verward of overspannen persoon
GBM	Gedrag beïnvloedende maatregel
GCOS	Generiek Casusoverleg Ondersteunend Systeem
ISD	Inrichting Stelselmatige Daders
JJI	Justitiële Jeugd Inrichting
LCO	Leerplicht casusoverleg
LVB	Licht verstandelijk beperkt
MaSS	Maatschappelijke Steunsystemen
PDCA	Plan Do Check Act
PIJ	Plaatsing in een Jeugdinrichting
RUPS	Regionaal Uitstapprogramma voor Prostituees
UPP	Uitwisseling Persoonsgegevens en Privacy
VLOT	Verbindend Landelijk OndersteuningsTeam
VTO	Verzoek tot onderzoek
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
ZVH	Zorg en Veiligheidshuis